



PORTEL DEL PACIENTE PARA LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS

Cómo acceder a su expediente médico en línea

Heart of the Rockies Regional Medical Center ofrecen a los pacientes un acceso seguro y conveniente en línea a partes de su información médica en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a Internet. El portal de su hospital le permite visualizar de manera conveniente y segura su información médica.

Si ha recibido servicios o ha pasado la noche en Heart of the Rockies Regional Medical Center, podrá consultar su información médica a través del portal:

* Alergias	* Problemas de salud actuales y anteriores
* Diagnósticos	* Instrucciones para el alta
* Medicamentos	* Información sobre el procedimiento
	* Vacunas
	* Resultados de las pruebas

Es importante tener en cuenta que:

Los expedientes pueden tardar hasta **72 horas después de su visita** en estar disponibles en el portal. Debido a la confidencialidad de algunos resultados e informes de pruebas, es posible que no se pueda acceder a cierta información médica protegida a través del Portal del paciente. Puede obtener una copia de estos expedientes al comunicarse con el Departamento de expedientes médicos al 719.530.2285 o al medrecrequests@hrrmc.net. *Si tiene preguntas acerca de sus resultados médicos, comuníquese con su proveedor médico.*

Si utilizó pruebas de acceso directo (Direct Access Testing, DAT), es importante tener en cuenta que su portal de DAT tendrá un **nombre de usuario y una contraseña independientes** del portal del paciente de su hospital principal. Si desea que la cuenta de DAT se vincule a su cuenta principal, solo debe informar al personal de Registro y ellos vincularán sus cuentas y lo configurarán como usuario autorizado. Tenga en cuenta que estas cuentas deben estar vinculadas **cada vez que** realice una prueba de DAT.

¿Tiene preguntas?... ¿Necesita ayuda?

- Para obtener más información, preguntas frecuentes o un enlace al sitio web del portal, visite: www.hrrmc.com/Patients-Visitors/Patient-Portal
- Para solicitar ayuda con su cuenta del portal, puede enviar un correo electrónico a nuestro equipo de soporte al patientportal@hrrmc.net o comunicarse al 719.530.2442, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Registre su cuenta

Estas instrucciones le guiarán a través del proceso de registro.

- Correo electrónico de confirmación
- Registro
- Preguntas de seguridad
- Cómo encontrar sus expedientes

PORTAL DEL PACIENTE PARA LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS

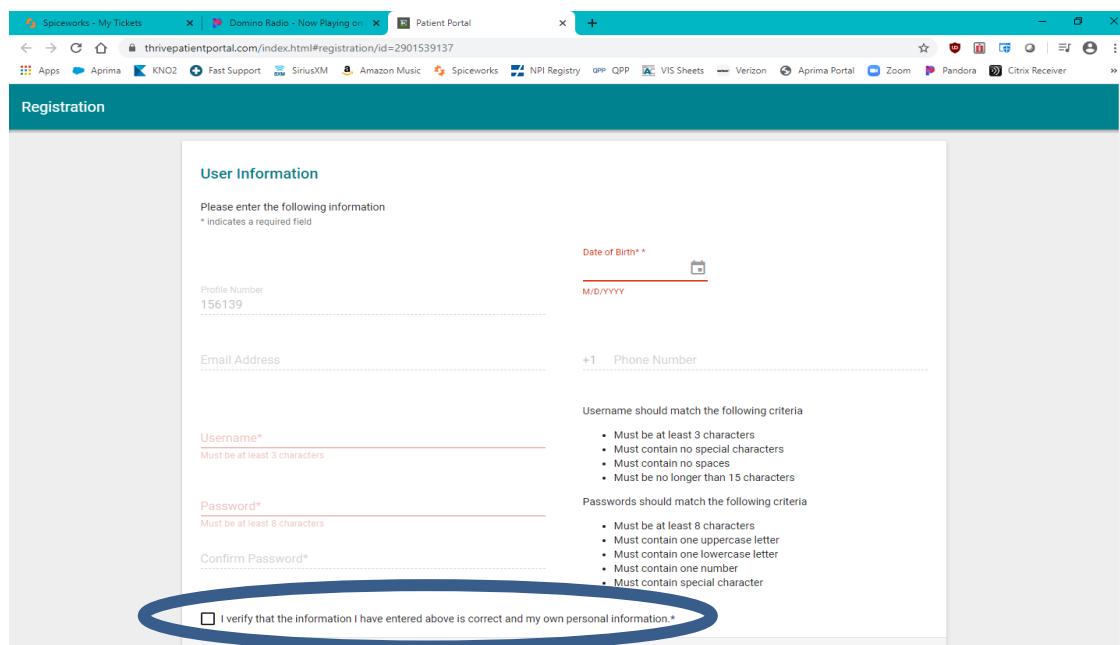
Paso 1: Correo electrónico de confirmación

- Recibirá un correo electrónico de noreply@thrivepatientportal.com con el asunto "Bienvenido al Portal del paciente de Heart of the Rockies Regional Medical Center Thrive".
- Abra el correo electrónico y haga clic en el enlace proporcionado. El enlace lo derivará a una página web donde se le pedirá que se registre como nuevo usuario.
El enlace es válido durante 48 horas.

Nota: Si el profesional de enfermería o la persona de registro le ayudó a iniciar sesión en el momento de su alta, ya se ha registrado y puede ignorar el correo electrónico.

Paso 2: Registro

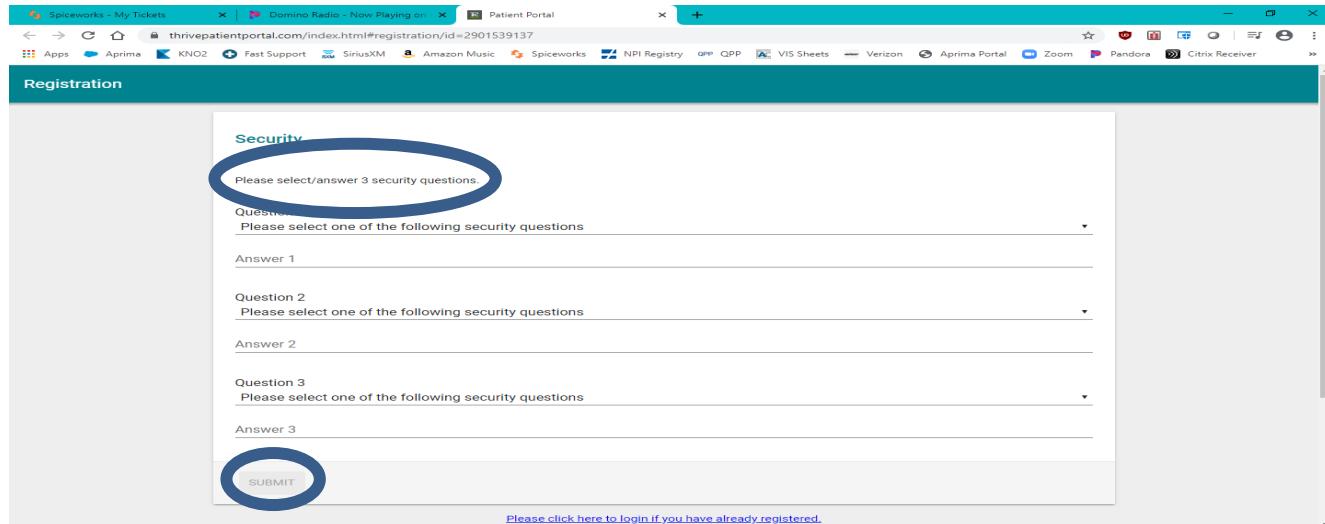
- Fecha de nacimiento
- El número de perfil se completará automáticamente
- Ingrese su dirección de correo electrónico
- Cree un nombre de usuario único
- Cree una contraseña. Confirme su contraseña.
- Marque la casilla en la parte inferior de la pantalla para verificar que su información sea la correcta.



PORTAL DEL PACIENTE PARA LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS

Paso 3: Preguntas de seguridad

- Elija tres preguntas de seguridad y complete las respuestas.
- Haga clic en el botón "SUBMIT" en la parte inferior de la pantalla.

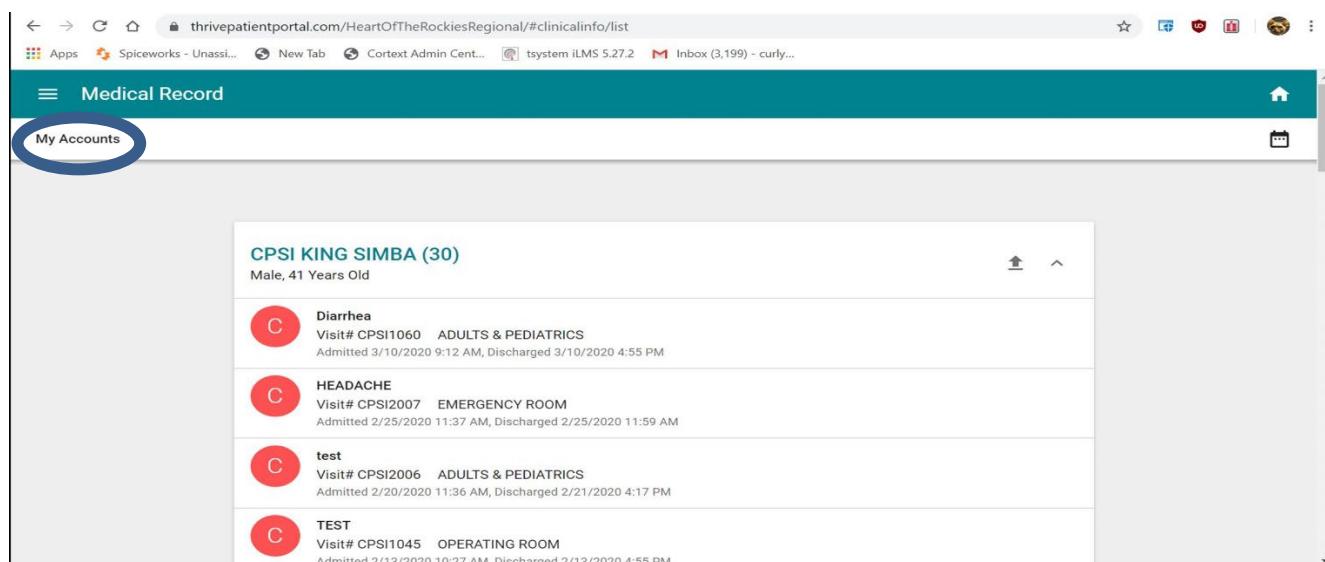


The screenshot shows a web browser window with the URL thrivepatientportal.com/index.html#registration/id=2901539137. The page title is "Registration". The "Security" section is highlighted with a blue oval. It contains three sets of fields for selecting and answering security questions. Each set includes a dropdown menu labeled "Please select one of the following security questions", a text input field for "Answer 1", and another dropdown menu labeled "Question 2". The third set follows the same pattern. At the bottom left is a "SUBMIT" button, which is also circled in blue. A small note at the bottom right says "Please click here to login if you have already registered."

- Al hacer clic en "SUBMIT", se le derivará a My Accounts

Paso 4: Cómo encontrar sus expedientes

- Haga clic en la visita que desea ver



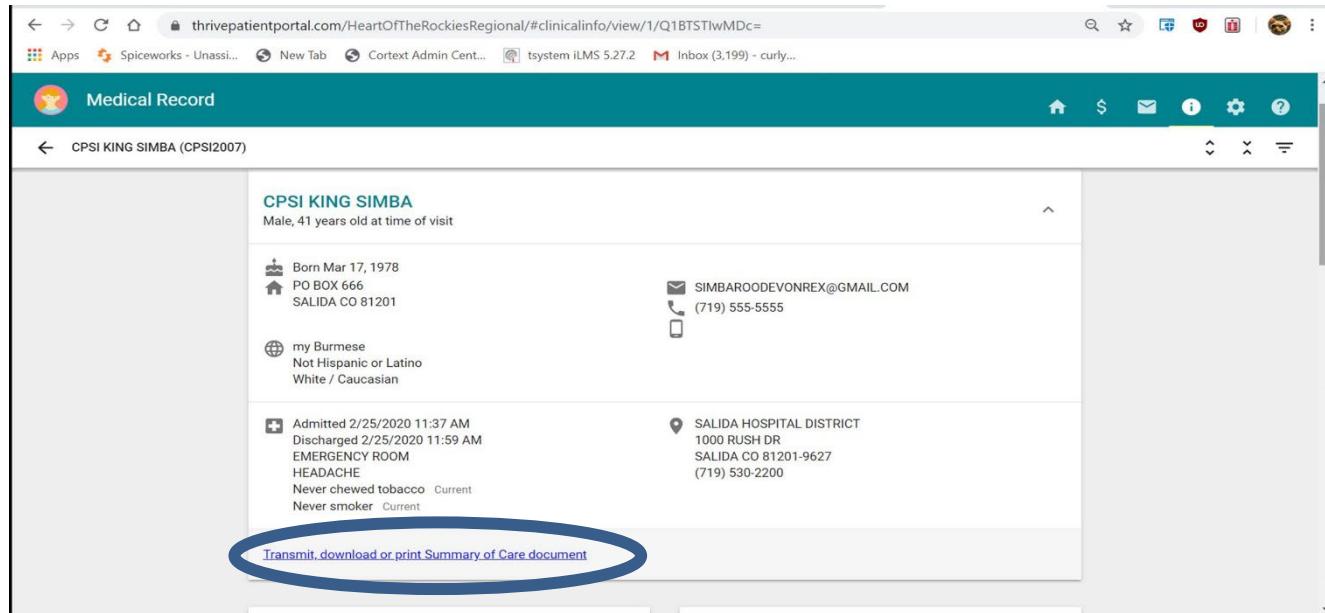
The screenshot shows a web browser window with the URL thrivepatientportal.com/HeartOfTheRockiesRegional/#clinicalinfo/list. The page title is "Medical Record". The "My Accounts" link in the navigation bar is circled in blue. Below it, a card displays patient information: "CPSI KING SIMBA (30)" and "Male, 41 Years Old". Four visit entries are listed, each with a red circular icon containing a letter (C) and a small image:

- Diarhea: Visit# CPSI1060 ADULTS & PEDIATRICS, Admitted 3/10/2020 9:12 AM, Discharged 3/10/2020 4:55 PM
- HEADACHE: Visit# CPSI2007 EMERGENCY ROOM, Admitted 2/25/2020 11:37 AM, Discharged 2/25/2020 11:59 AM
- test: Visit# CPSI2006 ADULTS & PEDIATRICS, Admitted 2/20/2020 11:36 AM, Discharged 2/21/2020 4:17 PM
- TEST: Visit# CPSI1045 OPERATING ROOM, Admitted 2/13/2020 10:27 AM, Discharged 2/13/2020 4:55 PM

PORTAL DEL PACIENTE PARA LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS

Paso 4: Cómo encontrar sus expedientes, continuación

- Para ver más información o sus resultados, haga clic en el hipervínculo azul.



CPSI KING SIMBA
Male, 41 years old at time of visit

Born Mar 17, 1978
PO BOX 666
SALIDA CO 81201

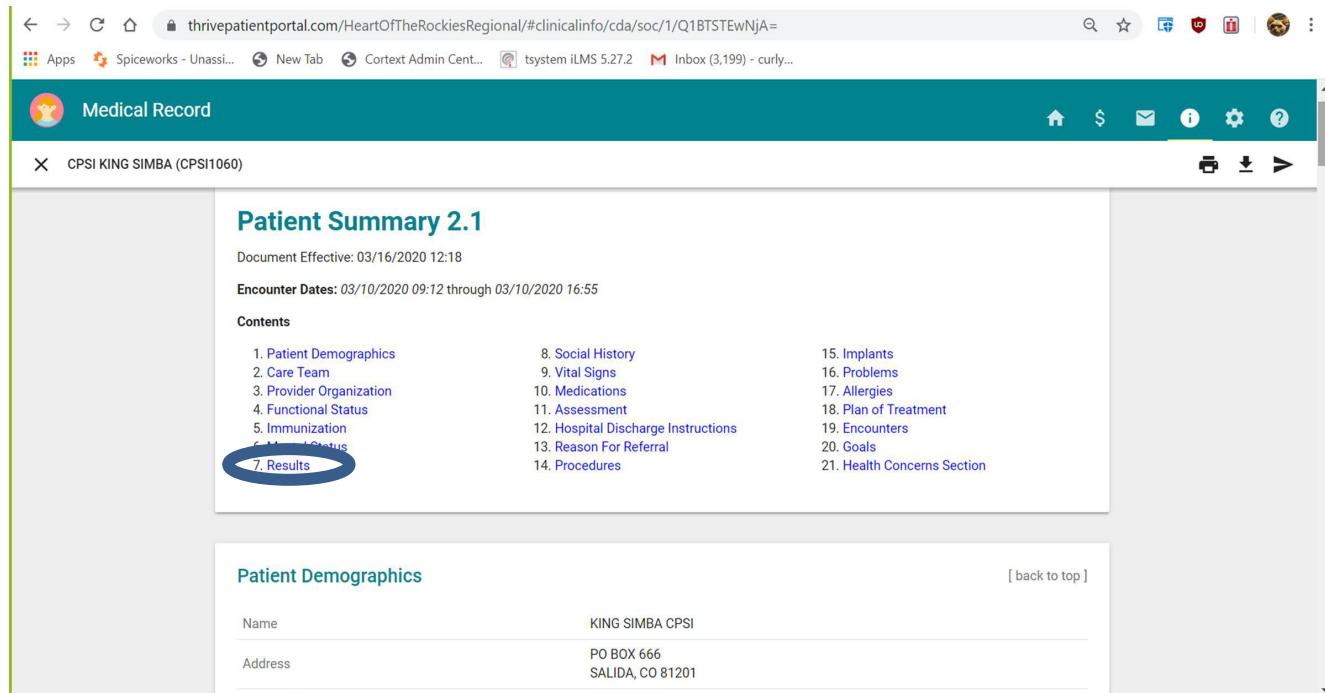
my Burmese
Not Hispanic or Latino
White / Caucasian

Admitted 2/25/2020 11:37 AM
Discharged 2/25/2020 11:59 AM
EMERGENCY ROOM
HEADACHE
Never chewed tobacco Current
Never smoker Current

SALIDA HOSPITAL DISTRICT
1000 RUSH DR
SALIDA CO 81201-9627
(719) 530-2200

[Transmit, download or print Summary of Care document](#)

- Haga clic en el contenido de los expedientes que desea ver; por ejemplo "Results":



Patient Summary 2.1
Document Effective: 03/16/2020 12:18
Encounter Dates: 03/10/2020 09:12 through 03/10/2020 16:55

Contents

1. Patient Demographics 8. Social History
2. Care Team 9. Vital Signs
3. Provider Organization 10. Medications
4. Functional Status 11. Assessment
5. Immunization 12. Hospital Discharge Instructions
6. Allergies 13. Reason For Referral
7. Results 14. Procedures
15. Implants
16. Problems
17. Allergies
18. Plan of Treatment
19. Encounters
20. Goals
21. Health Concerns Section

Patient Demographics

Name: KING SIMBA CPSI
Address: PO BOX 666
SALIDA, CO 81201